「情報漏えい、当社に関係なし」の嘘（第7回）

ぴあですら個人情報流出の可能性。守りは急務

2017.05.12

またしても大手企業から個人情報流出か？というニュースが流れてきた。2017年4月25日にチケット販売大手のぴあが、運営を受託しているサイトから15万件余りの個人情報流出の可能性があると発表したのだ。クレジットカード情報を含む個人情報の流出で、現実にクレジットカードの不正利用も確認される事態にまで発展した。

経緯は以下のようなものだった。個人情報が流出した可能性があるのは、ぴあが運営を受託しているB.LEAGUE（公益社団法人ジャパン・プロフェッショナル・バスケットボールリーグ）のB.LEAGUEチケットサイトとファンクラブ受付サイトのサーバー。何者かがサーバーにサイバー攻撃を仕掛けた。これにより最大で、約15万5000件の個人情報が悪意ある第三者に流出した。そのうち約3万2000件はクレジットカード情報を含むという。

流出した情報からクレジットカード不正利用も

今回のぴあの事件では実害が生じた。情報セキュリティー対策の必要性が改めて実感させられる。ぴあによる4月21日の集計時点で、197件、計約630万円のクレジットカードの不正利用が確認された。ぴあは不正使用分の金額を負担して、クレジットカード会社を通じ補償する。さらに被害の拡大についてもクレジットカード各社と連携して、情報が流出した可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを強化。さらなる不正利用の防止に努めるという。

今回の情報流出の直接的な原因は、JavaのWebアプリケーションフレームワーク「Apache Struts2」の脆弱性を突かれたことにある。Apache Struts2は、Apache Software Foundationが開発するオープンソースのソフトだ。Webアプリケーションを開発する際に、国内外で一般的に使われる。2017年3月9日、情報処理推進機構（IPA）はApache Struts2の脆弱性の最新情報を公開し、任意のコードが実行される可能性を指摘した。対策として、IPAでは最新バージョンへのアップデートを実施するように促している。

一般的に使われるApache Struts2だけに、情報流出のリスクはどのような企業や団体でもあったはずだ。ただ、多くは対策を施しリスクを回避できた。ぴあもIPAの発表を受けて、脆弱性の存在を認識していた。ところが、今回のB.LEAGUEチケットサイトとファンクラブ受付サイトのサーバーでは、想定外のことが起こっていた。ぴあでは、これらのサーバー上に、クレジットカード情報などの個人情報が「ない」と判断していたのだ。だが、実際にはクレジットカード情報がサーバー上に保存されていた。「ない」はずの個人情報が、サーバーの脆弱性を突いた攻撃で、外部に流出してしまったのだ。

システムリスクには「人間」の関与も考慮

(function(w,d,s,l,i){w[l]=w[l]||[];w[l].push({'gtm.start': new Date().getTime(),event:'gtm.js'});var f=d.getElementsByTagName(s)[0], j=d.createElement(s),dl=l!='dataLayer'?'&l='+l:'';j.async=true;j.src= 'https://www.googletagmanager.com/gtm.js?id='+i+dl;f.parentNode.insertBefore(j,f); })(window,document,'script','dataLayer','GTM-K9XWQF5'); !function(f,b,e,v,n,t,s)

{if(f.fbq)return;n=f.fbq=function(){n.callMethod?
n.callMethod.apply(n,arguments):n.queue.push(arguments)};
if(!f._fbq)f._fbq=n;n.push=n;n.loaded=!0;n.version='2.0'; n.queue=[];t=b.createElement(e);t.async=!0;
t.src=v;s=b.getElementsByTagName(e)[0]; s.parentNode.insertBefore(t,s)}(window, document,'script',
'https://connect.facebook.net/en_US/fbevents.js'); fbq('init', '996021997138363'); fbq('track',
'PageView'); var yahoo_retargeting_id = 'R26PZOZHRX'; var yahoo_retargeting_label = ''; var
yahoo_retargeting_page_type = ''; var yahoo_retargeting_items = [{item_id: '', category_id: '', price: '',
quantity: ''}]; /*]]> */ window.dataLayer = window.dataLayer || []; function
gtag(){dataLayer.push(arguments);} gtag('js', new Date()); gtag('config', 'AW-686888305'); …
続きを読む