脱IT初心者「社長の疑問・用語解説」（第74回）

ITのかかりつけ医「オンサイト」

2024.02.14

ITに詳しくなろうと決意したものの、社員に勧められた用語集を見てすぐ挫折した。そんなIT初心者の社長にも、分かりやすく理解できるようにITキーワードを解説する本連載。今回は、ITのトラブル対応とも関係する「オンサイト」だ。

「社長、会社で使っているネットワーク機器を更新するので、併せてオンサイトの保守サービスを頼んでもいいでしょうか」（総務兼IT担当者）

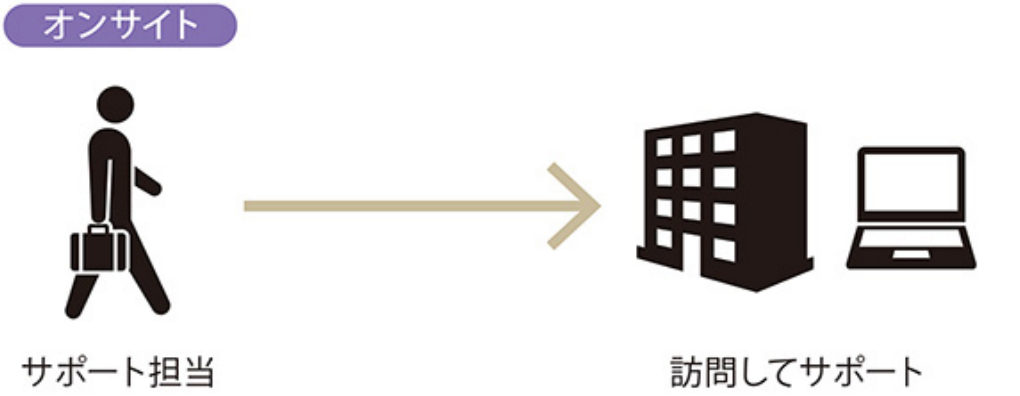
「何、サイトの保守サービスだって。ホームページのサイトに何で保守が要るんだ」（社長）

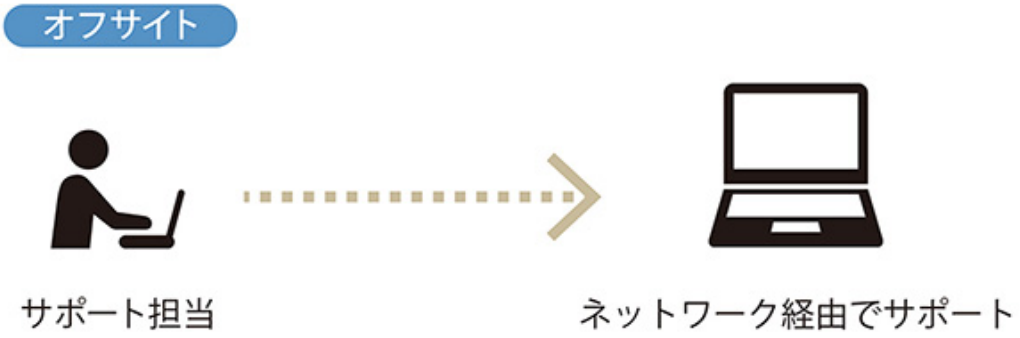
「オンサイトはWebサイトのことではありません。IT機器が故障したときなど、専門技術者が現場に訪問して修理したりしてもらえるサービスのことです」

「確かに専門家に来てもらえれば安心だ。ただ、タダだといいんだけどね」

オンは訪問、オフは遠隔。使い分けが大切

サイトは場所や敷地、現場などを表す言葉です。例えばWebサイトはインターネット上で情報を提供する場所を意味します。IT分野でいうオンサイトは、オフィスや店舗、工場などの現場をシステム会社などの技術者が訪問して障害対応などを行うことを言います。ちなみに、現場へ行かずに電話や遠隔操作などでサポート・対応することをオフサイトといいます。





Q オンサイトはどんなサービスなのですか… 続きを読む