読書でビジネス力をアップする（第16回）

職場にいる不機嫌な人たち

2016.08.04

職場にいる不機嫌な人たち
西多昌規著
KADOKAWA

職場に巣くう「不機嫌」の対処法を学びます。無愛想な人、イヤミな人、無神経な人など、職場の困った人たちと、どう付き合えばよいのかが分かります。

「職場が楽しくない」「仕事がやりづらい」というとき、職場の不機嫌な人の存在が原因かもしれません。そんな人が職場にいるだけで、モチベーションが下がり、パフォーマンスさえ落ちてしまいます。かといって、そんな人のため転職するのはもったいないことです。それに「不機嫌」な人はどこにでもいます。次の職場にもいるはずです。だから、まずは付き合い方を学ぶべきなのです。

本書では、はじめに「不機嫌な人」を23タイプに分類します。「威嚇さん」「だんまりさん」「舌打ちさん」など、さまざまなタイプが登場します。あなたの職場の不機嫌さんも、どれかに該当します。

次に、彼らが不機嫌な理由を解明します。どうしていつも、イライラ、カリカリしているのか、精神科医の立場から解説してくれます。理由が分かれば、相手の反応に戸惑うこともなくなります。もしかしたら、自分に原因があることに気付けるかもしれません。その上でタイプ別の攻略法を紹介します。理由が分かれば、攻略法もおのずと見えてきます。… 続きを読む