

- [TOP](#)>
- [よく解る!「用語集」](#)>
- ヘルプデスク

よく解る!「用語集」ハ

## 【ヘルプデスク】

情報システムやアプリケーション利用者からの質問や問い合わせに対応する業務担当窓口のこと。情報システムサービスの利用法などに関する問い合わせに、電話や電子メールなどで対応するのが一般的。最近では、対話型のチャットシステムを導入するケースも増えている。さらに、チャットボットを利用して、初期間い合わせに対しては自動応答をし、ボットで処理できない案件の場合にスタッフにつなぐといったシステムも導入されている。

[前のページへ戻る](#)

- [0～9](#)
- [A～Z](#)
- [ア行](#)
- [カ行](#)
- [サ行](#)
- [タ行](#)
- [ナ行](#)
- [ハ行](#)
- [マ行](#)
- [ヤ行](#)
- [ラ行](#)
- [ワ行](#)

フリーワードから探す

# 会員登録 3つのメリット

1 最新記事を  
メールでお知らせ!

2 すべての記事を  
最後まで読める!

- **3** ビジネステンプレートを  
無料ダウンロード!

[会員登録する\(無料\)](#)

## カテゴリー 一覧

- [通信環境](#)
  - [業務効率化](#)
  - [人材不足](#)
  - [情報セキュリティ](#)
  - [事業継続](#)
  - [売上の向上](#)
  - [注目のトレンド](#)
  - [マネジメント](#)
  - [ビジネススキル](#)
  - [ビジネスツール](#)
- 
- [新着記事](#)
  - [人気記事ランキング](#)
  - [特集一覧](#)
  - [ビジネステンプレート](#)
  - [ホワイトペーパー&市場調査](#)



## 会員登録 3つのメリット

- **1** 最新記事を  
メールでお知らせ!

**2**

すべての記事を  
最後まで読める!

**3**

ビジネステンプレートを  
無料ダウンロード!



[会員登録する\(無料\)](#)

#### 新着記事

- NEW

[各地で輸送用のロボットやドローンが始動。今後の動向は？](#)

- NEW

[人手不足を補う外国人雇用の留意点](#)

- NEW

[タイパでコスパを高める??](#)

#### 人気記事ランキング

-

**1**

[Excel\(エクセル\)のグラフの作り方や編集方法](#)

**2**

[柔軟な働き方を確立。その時、御社のWi-Fiは大丈夫？](#)

**3**

[なぜネットワークのトラブルは起こるのか？ 障害の原因と解決法](#)

クラウド／セキュリティ／テレワーク  
働き方改革／補助金 など

## 特集ページ 一覧



さまざまな経営課題を解決するための

## オンライン セミナー情報



[PAGE TOP](#)

- [Biz Clipとは？](#)
- [用語集](#)

- [お知らせ](#)
- [利用規約](#)
- [推奨環境](#)
- [プライバシーポリシー](#)
- [情報の外部送信について](#)
- [よくある質問](#)
- [お問い合わせ](#)
- [サイトマップ](#)



© 2015 西日本電信電話株式会社

```
// Web Intents Javascript Eventを使用して、tweetボタンのコールバック処理を追加する window.twtr=(function(d,s,id)
{var t,js,fjs=d.getElementsByTagName(s)[0],p=/^http:/.test(d.location)?'http':'https'; t = window.twtr || {};
if(!d.getElementById){ js=d.createElement(s);js.id=id;js.src=p+'://platform.twitter.com/widgets.js';
fjs.parentNode.insertBefore(js,fjs); } t._e = []; t.ready = function(f) { t._e.push(f); }; return t; }(document, 'script', 'twitter-
wjs')); // FB.Event.subscribeを利用してコールバック設定する window.fbAsyncInit = function() { // 初期化处理 FB.init({
xfbml : true, version : 'v2.2' }); { "@context": "http://schema.org", "@type": "BreadcrumbList", "itemListElement": [ {
"@type": "ListItem", "position": 1, "item": { "@id": "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/", "name": "TOP" } }, {
"@type": "ListItem", "position": 2, "item": { "@id": "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/word/", "name":
"よく解る！「用語集」" } }, { "@type": "ListItem", "position": 3, "item": { "@id": "https://www.bizclip.ntt-
west.co.jp/word/00579.html", "name": "ヘルプデスク" } } ], "description": "情報システムやアプリケーション利用者から
の質問や問い合わせに対応する業務担当窓口のこと。情報システムサービスの利用法などに関しての問い合わせに、電
話や電子メールなどで対応するのが一般的。最近では、対話型のチャットシステム [...] } { "@context":
"http://schema.org", "@type": "NewsArticle", "mainEntityOfPage": { "@type": "WebPage",
"@id": "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/word/00579.html" }, "headline": "ヘルプデスク", "image": [
"https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/wp/wp-content/themes/bizclip/common/images/top/logo.png" ], "datePublished":
"2017-12-12T07:00:02+09:00", "dateModified": "2018-03-14T20:19:47+09:00", "author": { "@type": "Organization",
"name": "Biz Clip編集部" }, "publisher": { "@type": "Organization", "name": "西日本電信電話株式会社", "logo": {
"@type": "ImageObject", "url": "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/wp/wp-
content/themes/bizclip/common/images/top/logo.png" } }, "description": "情報システムやアプリケーション利用者からの
質問や問い合わせに対応する業務担当窓口のこと。情報システムサービスの利用法などに関しての問い合わせに、電話
や電子メールなどで対応するのが一般的。最近では、対話型のチャットシステム [...]", "isAccessibleForFree": "False",
"hasPart": [ { "@type": "WebPageElement", "isAccessibleForFree": "False", "cssSelector": ".paywall" } ] }
```