よく解る！「用語集」ハ

【ヘルプデスク】

情報システムやアプリケーション利用者からの質問や問い合わせに対応する業務担当窓口のこと。情報システムサービスの利用法などに関しての問い合わせに、電話や電子メールなどで対応するのが一般的。最近では、対話型のチャットシステムを導入するケースも増えている。さらに、チャットボットを利用して、初期問い合わせに対しては自動応答をし、ボットで処理できない案件の場合にスタッフにつなぐといったシステムも導入されている。

前のページへ戻る

- 0～9
- A～Z
- ア行
- カ行
- サ行
- タ行
- ナ行
- ハ行
- マ行
- ヤ行
- ラ行
- ワ行

フリーワードから探す

会員登録 3つのメリット

- 1 最新記事をメールでお知らせ!
- 2 すべての記事を最後まで読める!

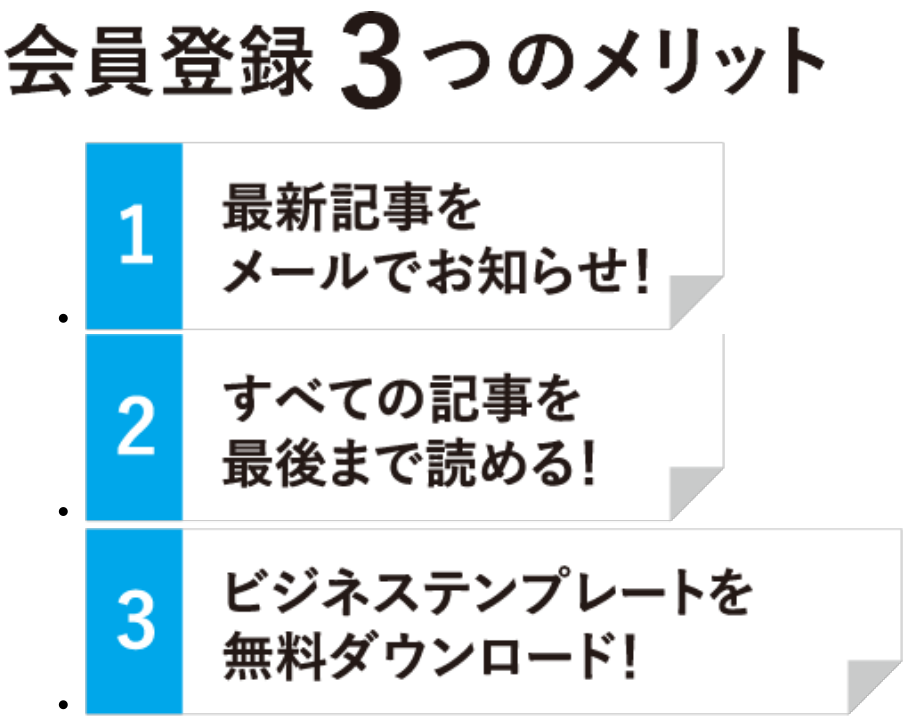
- 

会員登録する(無料)

カテゴリー 一覧

- 通信環境
- 業務効率化
- 人材不足
- 情報セキュリティ
- 事業継続
- 売上の向上
- 注目のトレンド
- マネジメント
- ビジネススキル
- ビジネスツール

- 新着記事
- 人気記事ランキング
- 特集一覧
- ビジネステンプレート
- ホワイトペーパー&市場調査





会員登録する(無料)

新着記事

- NEW

  紙業務を劇的に削減。自社の課題を見極めてさらなる業務効率化を一歩ずつ

- NEW

  中堅企業も対象に。2024年度の「賃上げ税制」とは

- NEW

  生成AIで作った文章・画像は、著作権法に違反していないのか？

人気記事ランキング

- 1

  Excel(エクセル)のグラフの作り方や編集方法

- 2

偽セキュリティ警告を体験する

- 3

Web会議付きパソコンをレンタルする選択



PAGE TOP

- Biz Clipとは？
- 用語集
- お知らせ
- 利用規約
- 推奨環境
- プライバシーポリシー
- 情報の外部送信について
- よくある質問
- お問い合わせ
- サイトマップ

© 2015 西日本電信電話株式会社

// Web Intents Javascript Eventを使用して、tweetボタンのコールバック処理を追加する window.twttr=(function(d,s,id) {var t,js,fjs=d.getElementsByTagName(s)[0],p=/^http:/.test(d.location)?'http':'https'; t = window.twttr || {}; if(!d.getElementById(id)){ js=d.createElement(s);js.id=id;js.src=p+'://platform.twitter.com/widgets.js'; fjs.parentNode.insertBefore(js,fjs); } t._e = []; t.ready = function(f) { t._e.push(f); }; return t; }(document, 'script', 'twitter-wjs')); // FB.Event.subscribeを利用してコールバック設定する window.fbAsyncInit = function() { // 初期化処理 FB.init({ xfbml : true, version : 'v2.2' }); }; { "@context": "http://schema.org", "@type": "BreadcrumbList", "itemListElement": [{ "@type": "ListItem", "position": 1, "item": { "@id": "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/", "name": "TOP" } } ,{ "@type": "ListItem", "position": 2, "item": { "@id": "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/word/", "name": "よく解る！「用語集」" } } ,{ "@type": "ListItem", "position": 3, "item": { "@id": "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/word/00579.html", "name": "ヘルプデスク" } }], "description": "情報システムやアプリケーション利用者からの質問や問い合わせに対応する業務担当窓口のこと。情報システムサービスの利用法などに関しての問い合わせに、電話や電子メールなどで対応するのが一般的。最近では、対話型のチャットシステム […]" } { "@context": "http://schema.org", "@type": "NewsArticle", "mainEntityOfPage":{ "@type":"WebPage", "@id":"https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/word/00579.html" }, "headline":"ヘルプデスク", "image": ["https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/wp/wp-content/themes/bizclip/common/images/top/logo.png"], "datePublished": "2017-12-12T07:00:02+09:00", "dateModified": "2018-03-14T20:19:47+09:00", "author": { "@type": "Organization", "name": "Biz Clip編集部" }, "publisher": { "@type": "Organization", "name": "西日本電信電話株式会社", "logo": { "@type": "ImageObject", "url": "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/wp/wp-content/themes/bizclip/common/images/top/logo.png" } }, "description": "情報システムやアプリケーション利用者からの質問や問い合わせに対応する業務担当窓口のこと。情報システムサービスの利用法などに関しての問い合わせに、電話や電子メールなどで対応するのが一般的。最近では、対話型のチャットシステム […]", "isAccessibleForFree": "False", "hasPart": [{ "@type": "WebPageElement", "isAccessibleForFree": "False", "cssSelector": ".paywall" }] }