

IT時事ネタキーワード「これが気になる！」(第46回)

よく聞く出前サービスUber Eatsの仕組み

2019.07.24

最近、よく「はやりのタピオカミルクティーをウーバーで頼んだ」とか、「お気に入りの店の料理を頼める」などと話題に上る「Uber Eats(ウーバーイーツ)」。簡単に言うと、マクドナルドやケンタッキーなどのファストフードも好きな時間に玄関先まで届けてもらえる出前サービス、といったところだ。

ウーバーイーツで出前を頼むには、スマホにアプリをインストールする。ユーザー登録の後、届けてもらいたい場所(スマホの現在地でもOK)を設定すると、お届け可能な店が、所要時間や配送手数料とともに一覧表示される。ユーザーはお店とメニューを選び、配達場所と希望時刻を入力するだけだ。支払いもクレジット決済ならキャッシュレス、アプリのみで完結する。もちろん、現金での決済も可能だ。注文するとアプリに配達員の名前と顔写真が表示され、位置が地図上で確認できる。

出前というシステム自体は古くからある。最近だと、「ガスト」「銀のさら」「ドミノピザ」など、デリバリーサービス付きのレストラン、もしくはデリバリー専門のチェーン店も多くなった。だが、ウーバーイーツのお店のラインアップは独特だ。近所のレストランや飲食店に加え、マクドナルドや牛丼店、はなまるうどんなど、普段デリバリーサービスを行っていないファストフード、さらには1点から頼める(チェーン店のサービスは1回の注文が1500円以上など、制限がある場合が多い)のが特徴だ。ウーバーイーツを提供する「ウーバー」が、デリバリーを代行している。飲食店では負担が少なくデリバリーサービスを行え、登録する飲食店も増えつつある。

Uber Eats

📍 お届け先の住所を入力してください

サインイン



ハンバーガー



タピオカティ



日本料理



朝食とブラン
チ



ファーストフ
ード



デザート

特別オファー

地域のレストランによる提供



M黒門タピオカ M Kuromon tapioka

¥・タピオカティ・台湾料理

15-25 分 4.4 ★ (232)

¥860 配送手数料



自家製手打ち麺や 銀べい zikaseiteu...

¥・日本料理・Noodles・丼もの

25-35 分 4.3 ★ (56)

¥860 配送手数料



ピザスタンドニューヨーク PIZZA ST...

¥¥・アメリカ料理・ピザ

15-25 分 4.6 ★ (193)

¥860 配送手数料

さまざまなジャンルのお店が並ぶ、ウーバーイーツのラインアップ

パートナーとして空いた時間に働ける仕組み… 続きを読む