LINEで仕事を（第8回）

必ず慌てるLINEの引き継ぎ方法

2019.12.20

機種変更やMNP（携帯電話番号ポータビリティー）などで端末を変更する際、LINEのデータはぜひ引き継ぎたいもの。アカウントの引き継ぎだけで移行できるデータと、そうではないデータがあるのでしっかり理解しておこう。

ここでは、「OSはAndroid同士、電話番号が変わる」という条件で、引き継ぎした事例を紹介しよう。iPhone同士の場合や電話番号が変わらない場合も大きな違いはない。

引き継ぎできるデータの種類

アカウントを引き継ぐだけで移行できるデータは、大まかには以下のようなものだ。

・友だちやグループのリスト
・自分の表示名やプロフィール画像など
・購入したスタンプや着せ替え
・LINE Payの残高
・トークルームの「ノート」「アルバム」に投稿した内容

アカウントの引き継ぎだけでは移行できないものが、「トーク履歴」だ。これまでのトークを新しい端末でも見たい場合は、別の操作が必要だ。この操作を怠ってしまうと、これまでのトーク履歴がすべて消えてしまうので、こちらもぜひ実行したいところだ。

まずはLINE利用時からやっておけることをしっかりと

データ引き継ぎをするしないにかかわらず、利用当初からやっておきたいことは以下の3つ。

・電話番号の登録
・メールアドレスの登録
・パスワードの登録

いずれも「ホーム－設定－アカウント」から設定できる。

トーク履歴を引き継ぐための準備

そしてトーク履歴を引き継ぐための操作を行う。


12:14
設定
基本設定
通知
写真と動画
トーク
通話
LINE Out
友だち
タイムライン
言語
情報
12:14
トーク
トーク履歴のバックアップ・復元
バックアップしておくと、トーク履歴がGoogle ドライブに保存されます。
スマートフォンをなくしたり、新しく買い換えたりしても、バックアップしておいたトーク履歴を復元することができます。
トークルーム
背景デザイン
フォントサイズ
普通
Enterキーで送信
Enterキーが送信キーになります。
自動再送
送信できなかったメッセージを、一定時間後に自動で再送します。
URLプレビュー
トークルームでURLのサムネイルと内容をプレビューできます。

プし、「トーク


12:14
トーク履歴をバックアップ&復元
前回のバックアップ
日付 : 2019/10/15 12:05
容量合計 : 592KB
Google ドライブ
Google ドライブにバックアップする
バックアップしておくと、トーク履歴はGoogle ドライブに保存されます。
スマートフォンをなくしたり新しく買い換えても、バックアップしたトーク履歴を復元することが出来ます。
Google アカウント
kuri196106@gmail.com
復元
復元する
バックアップ中
0%
キャンセル

プすると、バ

これでGoogleドライブに最新のトーク履歴がバックアップされる。バックアップしてからトークが投稿された場合はそのトークは引き継げない。できるだけやり取りの少ない時間帯に実行するか、引き継ぎ操作の直前に操作するとよいだろう。

なお、iPhoneの場合は上記の「Googleドライブにバックアップする」の部分を「今すぐバックアップ」に読み替えてほしい。

いよいよアカウントの引き継ぎを実行… 続きを読む